Norges miljø- og biovitenskapelige universitet
Personal- og organisasjonsavdelingen

Notat

Til
Hans Gran/LOV - Avdeling for ledelse og virksomhetsstyring

Kopi til
Jan Petter Stenberg/POA - Personal- og organisasjonsavdelingen

Vår ref.	Dato
22/00968-30	17.08.2022

Høringssvar ny strategi for NMBU 2023-2030 fra Personal- og organisasjonsavdelingen

En strategi som bygger opp under "ett NMBU":
Personal- og organisasjonsavdelingen ønsker at NMBUs nye strategi skal bidra til å utvikle og styrke universitetets organisasjon. Vi er alle avhengige av hverandre. Alle arbeidsoppgaver er like viktige for at vi skal kunne levere fremragende forskning, utdanning, formidling og innovasjon. Alle ansatte ved NMBU bidrar til å sikre verdens livsgrunnlag uansett hvilke arbeidsoppgaver de utfører.

Forslaget til ny strategi er både inspirerende og har gode prioriteringer. Den er et godt utgangspunkt for å kunne bygge en felles kultur og styrke motivasjonen for NMBUs samfunnsoppdrag hos nåværende og framtidige ansatte og studenter.

Personal- og organisasjonsavdelingens viktigste tilbakemelding er at strategiforslaget til tider er diffust, og med tungt språk. En strategi som er tydelig om hva NMBU ønsker å utrette og oppnå vil kunne bidra til å skape motivasjon, stolthet, engasjement, organisasjonstilhørighet og arbeidsglede hos NMBUs arbeidstakere.

Hvem skriver vi for og hva ønsker vi å oppnå med det vi skriver?
Personal- og organisasjonsavdelingen mener at språket i strategien kan bli bedre og tydeligere. NMBU har arbeidstakere med ulik utdannelse, arbeidsoppgaver, kultur og språklige ferdigheter. Mange av NMBUs ansatte har verken norsk eller engelsk som førstespråk. En tekst som disse arbeidstakere forstår, vil bli forstått av alle.

Personal- og organisasjonsavdelingen anbefaler at skrivegruppa gjør noen språklige forbedringer i teksten. Slik den framstår nå, er den til tider diffust

Gro Holter
gro.holter@nmbu.no

formulert og med kreative ordvalg. Hvis NMBU ønsker at ansatte og studenter skal ha en mest mulig lik oppfatning av NMBUs visjon, innsatsområder og verdier, må vi ha en felles forståelse av strategien. Vi kan komme nærmere en felles forståelse av strategien, ved å skrive et klart og tydelig norsk. Vi anbefaler at skrivegruppa bruker klar-språkteknikkene: https://www.sprakradet.no/klarsprak/om-skriving/generelle-skriverad-bokmal/ for å gjøre strategien tydeligere.

Noen tips

- Tenk på hvem vi skriver for, og hva vi ønsker å oppnå hos leseren.
- Skriv i aktiv form. Det gjør språket mer levende og budskapet mer direkte.
- Bruk en mer radikal bokmålsform
- eiendomsordet kommer etter substantivet, skriv fram ikke frem og vær konsekvent i valg av ordformer.
- Kutt ut ord som ikke er meningsendrende for teksten.
- Unngå fremmedord og oppkonstruerte ord som for eksempel: "skjæringsflater" - mener dere grensesnitt? "syntese" betyr sammensetning, samlet er bedre enn "samlokalisert".
- Definere og/eller eksemplifisere uttrykk som: «sosialt bærekraftig utvikling» «innovasjonsøkosystem» og «bærekraftig lærings- og arbeidsmiljø». Her trengs noen forklarende setninger, eller skrive om slik at leseren forstår hva det betyr, og hva NMBU legger i begrepene.
- Det er overforbruk av preposisjonen «PÅ» både i dette og andre dokumenter. Ved, hos, i, innen, er gode alternativer.
- Sett punktum ofte. Unngå lange setninger med flere ledd.
- Skriv om formuleringer som kan føre til at leseren oppfatter at innholdet ikke gjelder for dem: "Det akademiske fellesskapet/samfunnet" er det kanskje ikke alle som opplever å være inkludert i, men vi er alle en del av universitetet.

Flere forslag til språklige endringer og tydeligere formuleringer ligger i strategiutkastet som er vedlagt.

Innholdet i strategien

Visjon: Felles innsats for en bærekraftig framtid.

Personal- og organisasjonsavdelingen synes at visjonen appellerer til at alle arbeidstakere er viktige for at vi skal kunne komme nærmere en bærekraftig verden. Den bidrar til å skape en ønsket «vi-følelse», og kultur i organisasjonen. Begrepet «framtid» kan dessverre gi inntrykk av at vi har god tid til å gjøre denne innsatsen, noe vi som kjent ikke har.

Innledning

Innledningen henvender seg til følelsene våre og bidrar til å skape motivasjon og engasjement hos leseren. Den gir lyst til å lese videre, og ta fatt på oppgavene vi står overfor. Teksten er bra slik den står og kan med fordel gjøres enda tydeligere. Språket er litt tungt, og noen begreper bør erstattes/forklares bedre.

Satsingsområde: Felles innsats
Innsatsområdet støttes. Administrasjonen, både administrative og tekniske tjenester, er en viktig medspiller i denne innsatsen. Kan den strategiske ambisjonen om fremragende administrasjon fra satsingsområde «ett NMBU» flyttes hit? Se avsnitt Satsingsområde: Ett NMBU.

Satsingsområde: Kunnskap for livet
Valg av innsatsområdet støttes. Personal- og organisasjonsavdelingen savner kompetanseutvikling hos ansatte og mobilitet og internasjonalt samarbeid som strategisk ambisjon.

Strategiske ambisjoner «Kunnskap for livet»

Nye strategiske ambisjoner

- Forslag 1: NMBU er en lærende organisasjon som prioriterer strategisk og systematisk kompetanseutvikling av sine ansatte.
- Forslag 2: Vi skal legge til rette for mobilitet og internasjonalt samarbeid både for studenter og ansatte. Vi skal ha gode verktøy og ressurser for å ivareta dette.

Satsingsområde: Innovasjon
Satsingsområdet er viktig. Teksten kan med fordel bli enda tydeligere. Det brukes begreper som virker fremmedgjørende og som ikke gir eierskap til innholdet hos ansatte som ikke driver med innovasjon til daglig.

Satsingsområde: Ett NMBU
Satsingsområdet oppfattes som at NMBU skal framstå som én samlet organisasjon. Personal- og organisasjonsavdelingen synes dette er en god overskrift for satsingsområdet. Det passer også godt til satsingsområdet «Felles innsats».

Personal- og organisasjonsavdelingen foreslår at teksten er enda tydeligere om hva som menes med «inkluderende og mangfoldig organisasjon», og hvorfor vi ønsker at NMBU skal være det. Hva vi mener med «bærekraftig lærings- og arbeidsmiljø» bør også utdypes.

- Forslag til ny setning etter første punktum i ingressen: Vi må ta i bruk alle ressurser og talenter i hele befolkningen, for at vi skal klare å løse de store utfordringene vi står ovenfor.

Strategiske ambisjoner «Ett NMBU»

Kulepunkt 2

- Forslag om tillegg til teksten: NMBU skal tilrettelegge for og oppmuntre til meningsutveksling og *delingskultur* i et miljø hvor *alle* ansatte og studenter tør og vil ytre seg.

Kulepunkt 3:
Den strategiske ambisjonen om at ansatte og studenter skal oppleve tilhørighet og stolthet over det *akademiske felleskapet* bør skrives om. Hva som menes med det «akademiske fellesskapet» er uklart, og kan i verste fall bidra til at ansatte ikke føler tilhørighet til felleskapet på arbeidsplassen. Nesten 45% av NMBUs arbeidstakere er i «ikke-vitenskapelige» stillinger, mange uten en akademisk utdannelse. Vi stiller også spørsmål med om dette trenger å være en egen strategisk ambisjon, eller om det kan inkluderes i ingressen.

- Forslag: Stryke kulepunktet og heller legge til ny formulering i ingressen etter første punktum: Studenter og ansatte skal føle tilhørighet til og stolthet over NMBU.

Kulepunkt 6:
Det siste kulepunktet om «fremragende administrasjon» skiller seg fra de andre kulepunktene under «Ett NMBU» som handler om arbeidsmiljø, læringsmiljø og ytre miljø. Administrasjonens faglige kompetanse er avgjørende for å legge best mulig til rette for at NMBUs vitenskapelige ansatte og studenter skal kunne utøve forskning, utdanning og samarbeid internt og eksternt. Personal- og organisasjonsavdelingen mener at den strategiske ambisjonen om en fremragende administrasjon heller bør stå under overskriften «Felles innsats». Teksten i kulepunktet kan også utdypes mer.

- Forslag: Flytte strategisk ambisjon kulepunkt 6 om fremragende administrasjon til satsingsområde «Felles innsats».
- Forslag til ny formulering av ambisjonen: Administrasjonen skal levere tjenester av høy kvalitet som legger til rette for fremragende forskning, utdanning, formidling og innovasjon. Vi prioriterer felles og helhetlige løsninger hvor vi tar i bruk nye teknologier og metoder.

Ny strategisk ambisjon
- Forslag: NMBU skal legge til rette for et mangfoldig arbeids- og studiemiljø med like muligheter for deltakelse uavhengig av kjønn, etnisitet, funksjonsnedsettelser og andre diskrimineringsgrunnlag.

NMBUs verdier

Åpenhet og gjensidig respekt
NMBUs verdier skal gjelde for alle ansatte og studenter. Alle skal oppleve og utvise åpenhet og respekt. Som nevnt tidligere kan mange ansatte oppleve at de ikke er del i «det akademiske livet» og «det akademiske samfunnet». Vi foreslår at teksten skrives om.

Store ambisjoner

Som arbeidstakere og studenter skal vi ha mulighet til både faglig og personlig utvikling. Det kan vurderes om setning to i teksten skal inkludere personlig utvikling.

- Forslag til tillegg i setning 2: «Vi skal legge til rette for at den enkelte kan oppfylle sitt faglige potensiale *og oppleve personlig utvikling*.»

Vedlegg Strategi-2023-2030-utkast med kommentarer POA 17082022