



Operasjon av hund eller katt ved NMBU Dyresykehuset - smådyr

Dette infoskrivet er laget til deg som skal levere hunden eller katten din til operasjon hos oss på Dyresykehuset - smådyr. Det er viktig at du leser skrivet nøye slik at vi unngår misforståelser.

Kvelden før operasjon

Hunden eller katten kan få et normalt måltid kvelden før dere skal til oss. I tillegg skal den ha fri tilgang til vann. Gi en kvart porsjon med bløtfôr inntil to timer før levering hos oss, bortsett fra hvis du har fått andre spesifikke råd om fôring ut fra inngrepet dyret ditt skal gjennom. Katter bør holdes innendørs natten før operasjon.

Om morgenen på operasjonsdagen

Hunder må luftes godt før innlevering. De skal være velstelte og rene, men vi er klar over at enkelte pasienter har lidelser som innebærer pussflytning/blødning som det kan være vanskelig å kontrollere.

Oppmøte

Hunden/katten skal leveres i resepsjonen på poliklinikken (hovedinngangen) om morgenen. Operasjonspasientene tas inn på morgenen etter avtalt tidspunkt ved timebestilling.

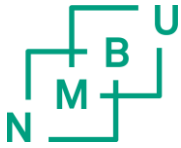
Du kan henvende deg i resepsjonen, hvor pasienten skrives inn og får et oppstallings skjema. Skjemaet skal signeres av eier eller den som leverer dyret. I skjemaet må du informere om blant annet:

- Medisinbruk og andre lidelser av betydning. Det er fint om du har avklart navn og dosering av eventuelle medisiner på forhånd, slik at vi slipper å bruke tid på dette ved innskrivingen.
- Når dyret sist fikk medisiner.

NB! hvis dyrets helsetilstand har endret seg etter at det er gjort avtale om operasjon, må dette kommuniseres tydelig. Trenger hunden eller katten din spesialmat, har løpetid, ikke tåler andre hunder eller er spesielt engstelig, bør vi også få vite om dette.

Inntak

Hunden eller katten din tas inn av en dyrepleier ved kirurgisk klinikk eller eventuelt en student i klinikktjeneste. Det vil normalt ikke være anledning til å snakke med kirurgen når vi tar imot pasienten. Hvis du har ny og viktig informasjon om lidelsen, eller spørsmål som bør avklares før operasjonen, kan du gi beskjed om at kirurgen skal ringe deg opp før inngrepet.



Opphold ved klinikken

Mange pasienter kan sendes hjem på selve operasjonsdagen, men dette er ikke alltid mulig å love på forhånd. Noen virker mer smertepåkjent enn forventet, andre blir operert sent på dagen og trenger mer støttebehandling før de kan reise hjem. Enkelte ganger blir inngrepet mer omfattende enn beregnet, eller det kan ha oppstått komplikasjoner underveis. Ta derfor høyde for at hunden eller katten din kan måtte bli hos oss til neste dag, selv om det er forespeilet hjemreise samme dag.

Ved større inngrep er det naturlig at dyret blir på klinikken i minst ett døgn etter operasjonen. I denne perioden tar vi regelmessig kontakt med eier og forteller hvordan det går. Tepper, kosedyr og lignende som medbringes, kan bli tilgriset og sendt til vask. Vær derfor klar over at disse tingene kan gå tapt under oppholdet.

Anestesi

Før inngrepet blir dyret undersøkt av en anestesilog som lager en individuell plan for bedøvelse og smertebehandling. Hvis anestesologen oppdager forhold som bør undersøkes nærmere før inngrepet, vil du bli kontaktet. Du bør derfor være tilgjengelig på telefon eller ringe raskt tilbake hvis du ser at vi har forsøkt å kontakte deg kort tid etter innleggelsen.

Operasjonen

Når pasienten er bedøvet, barbert, vasket og desinfisert, trilles den inn på operasjonsstua. Avhengig av hvor komplisert inngrepet er, kan én eller flere kirurger være involvert. I tillegg har vi anestesi- og operasjonsdyrepleiere som følger hver enkelt operasjonspasient. Studenter er aldri ansvarlige for en operasjon, men de kan være til stede og eventuelt assistere ved rutineinngrep. Dette skjer i så fall etter klare retningslinjer og strenge hygieniske prinsipper, som ellers på operasjonsstua.

Etter operasjonen

Etter inngrepet blir pasienten overvåket inntil den er bevisst, puster godt og har god blodsirkulasjon. Den tiden som kreves til overvåking vil variere fra pasient til pasient. Kirurgen som opererte hunden eller katten din, vil ta kontakt med deg på slutten av dagen. Du vil da bli informert om inngrepet og tidspunkt for hjemreise.

Hjemsendelse

Vanligvis er det en dyrepleier eller student i klinikktjeneste som leverer ut dyret ved hjemsendelse. Du vil få skriftlig informasjon om inngrepet og hvordan du skal forholde deg i oppfølgingsperioden, samt eventuelt resept og time til ny kontroll. For å få et godt resultat, er det viktig at du leser informasjonsskrivet nøye og følger anvisningene.



Betaling

Dersom du har fått oppgitt en prisantydning på forhånd, må du være klar over at dette gjelder kun for selve inngrepet + eventuelt ett døgns oppstalling. Prisen inkluderer ikke tidligere undersøkelse eller videre utredninger/nye problemstillinger. Hvis det oppstår komplikasjoner slik at behandling og oppstillingsperiode må utvides, kommer dette i tillegg til angitt pris.

Post operative kontroller, bandasjeskift, rehabilitering, kontrollrøntgen osv., er heller ikke inkludert i operasjonsprisen.

Du betaler for operasjonen når du henter hunden/katten din. Gyldig betalingsmiddel er bankkort, kredittkort eller vipps.

Forsikring

Før inngrepet bør du ha sjekket hvilken avtale du har med forsikringsselskapet ditt. Beløpsgrense og egenandel varierer fra selskap til selskap. Vi kan utføre direkteoppgjør med Agria, Fremtind, DNB, Sparebank1, Gjensidige og Frende. For andre selskap må dette avtales på forhånd mellom selskapet, deg som kunde og oss. Beløpet må overstige 5000 kr for at vi skal kunne utføre direkteoppgjør med andre selskap enn nevnt over, og det tilkommer et administrasjonsgebyr.

Husk å notere polisenummer, slik at dette kan legges inn i journalen eller på forsikringsskjemaet som skal fylles ut når hunden/katten skrives inn.

Har du spørsmål utover dette, kontakt oss gjerne på smadyr@nmbu.no eller telefon 67 23 23 23