

**Læringsmiljøutvalget (LMU)
ved
Norges miljø og
biovitenskapelige universitet**

Årsrapport 2016

Sammendrag

Læringsmiljøutvalgets årsrapport for 2016 gir en status og en vurdering av læringsmiljøet ved Norges miljø- og biovitenskapelige universitet. Rapporten tar for seg status ved begge campus, men gir et mer detaljert bilde av situasjonen for det fysiske læringsmiljøet ved campus Ås, som har hatt rutiner for systematisk kartlegging siden 2009. Kvalitetsrapporten for veterinær og dyrepleieutdanningen inneholder også omtale av det fysiske og psykososiale læringsmiljø i Adamstuen, og vurderinger rundt læringsmiljøarbeidet fremkommer også i programrapporter og i NMBUs kvalitetsmelding for 2016.

Det systematiske arbeidet med å oppgradere undervisningsrom over flere år har bidratt til en positiv utvikling av standarden på undervisnings- og studiearealer. Åpning av Urbygningen har gjort at NMBU har fått et nytt undervisningsbygg med varierte undervisnings- og studiearealer. Tilgang til nye læresaler i Urbygningen har gjort at NMBU samtidig har kunnet fase ut flere læresaler som har vært lite egnet til undervisning. Disse to faktorene har ført til et betydelig løft i standarden i 2016. To saler i Tårn fikk også tatt i bruk nytt ventilasjonsanlegg i 2016, men NMBU har fortsatt utfordringer knyttet til ventilasjonsforhold i flere viktige og mye brukte undervisningsrom. Gjennom mindre LMU-tiltak har NMBU fått ferdigstilt flere grupperom i Tårnbygningen, oppgradert studentarealer på Adamstuen (brakkene) og det har blitt etablert en masterarbeidssal for IPV. Ny beregningsmodell for sanksjoner ved for sen sensur bør imidlertid revurderes dersom ordningen med mindre LMU-tiltak skal opprettholdes. Tiltaksplan for Universell utforming og tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne for perioden 2015-2016 har i hovedtrekk blitt fulgt opp i henhold til planen.

Gjennom programrapportene har det kommet en del tilbakemeldinger på læringsmiljøet. Noen programmiljøer sliter med uhensiktsmessige løsninger. Tilbakemeldingene fra programmiljøene tas inn i arbeidet med Campus-planen. Her skal man forsøke å finne løsninger for å dekke behov for miljøer med uhensiktsmessige/midlertidige lokaler og for samlokalisering av fagmiljøer slik at de kan tilby tilfredsstillende «faglige hjem». Som en oppfølging av arbeidet med campus-planen bør det utarbeides en langsiktig plan for vedlikehold og utvikling av læresaler ved NMBU.

Det psykososiale læringsmiljøet ble kartlagt i en landsomfattende SHoT-undersøkelsen i 2014. Undersøkelsen viste blant annet bekymringsfull stor andel studenter med alvorlige psykiske symptomplager. Som følge av resultatene ble det utarbeidet en tiltaksplan som har blitt fulgt opp både fra sentralt hold, samfunnet, samskipnadene og instituttene. Det er ikke gjennomført noen ny kartlegging av det psykososiale læringsmiljøet siden 2014, men helsestasjonen for ungdom rapporterer om en økning i antall henvendelser knyttet til psykiske problemstillinger. Dette er bekymringsfullt, og LMU bør fokusere på dette området fremover. SiÅs gjennomfører en ny trivselsundersøkelse i 2017. Det er samtidig viktig å påpeke at tall fra studiebarometeret viser at NMBU-studentene trives svært godt på universitetet. Dette er gledelig siden samme undersøkelse viser at gode faglige og sosiale miljø er to av de viktigste faktorene for å bidra til tilfredshet med eget studieprogram.

Ås, 22. mars 2017

Halvor Hektoen
Prorektor og leder av LMU høsten 2016

Innhold

Sammendrag	2
Innhold	3
1. Innledning	4
2. Medlemmer og møteaktivitet i 2016	4
3 Det fysiske læringsmiljøet	5
3.1. Utvikling av undervisningsrom, beleggstatistikk og emnestørrelser	5
3.2. Utvikling av antall åpne lesesaler og grupperom	6
3.3. Utvikling av kvaliteten på undervisningsrommene	7
3.4. Tilbakemeldinger på læringsmiljøet	8
3.5. Universell utforming og individuell tilrettelegging	9
4 Det psykososiale læringsmiljøet	10
4.1 Studentenes helse- og trivsel	10
4.2 Studentsamskipnadens rådgivningstjeneste	11
Vedlegg 1 Status undervisningsrom NMBU	13
Vedlegg 2 Utvikling av antall undervisningsrom og beleggstatistikk	15
Vedlegg 3 Utvikling av emnestørrelse	16
Vedlegg 4 Utvikling av standard undervisningsrom	17
Vedlegg 5 Vurdering av læringsmiljø	20
Vedlegg 6. Status tiltaksplan 2015-2016 Universell utforming og tilrettelegging	21

Figurliste

Figur 1. Utviklingen av antall høstemner med mer enn 50 og 100 oppmeldte studenter	16
Figur 2. Utviklingen av antall våremner med mer enn 50 og 100 oppmeldte studenter	16
Figur 3. Utviklingen av den generelle romstandarden på datasaler, læresaler og auditorier	17
Figur 4. Utviklingen av ventilasjonsforholdene i datasaler, læresaler og auditorier.	17
Figur 5. Utviklingen av universell utforming av datasaler, læresaler og auditorier	18
Figur 6. Utviklingen av tilgjengeligheten til datasaler, læresaler og auditorier.	18
Figur 7. Utviklingen av akustikkforholdene i datasaler, læresaler og auditorier.	19
Figur 8. Utviklingen av teleslynger i datasaler, læresaler og auditorier	19

Tabelliste

Tabell 1. Faste medlemmer av Læringsmiljøutvalget ved NMBU i 2015	4
Tabell 2. Medlemmer av lokalt Læringsmiljøutvalget ved campus Adamstuen i 2016	5
Tabell 3 Campus Ås. Vurdering av tilstand i sentralt regulerte undervisningsrom.	13
Tabell 4 Campus Adamstuen Vurdering av tilstand i sentrale undervisningsrom.	14
Tabell 5. Campus Ås. Utvikling av antall undervisningsrom og studenttall campus Ås.	15
Tabell 6. Campus Ås. Prosentvis belegg i sentrale undervisningsrom	15
Tabell 7. Campus Adamstuen. Prosentvis belegg i auditorier – gjennomsnitt i studieåret. ...	15
Tabell 8. Campus Ås. Utvikling av antall lesesaler og lesesalsplasser og grupperom	15
Tabell 9. Studentenes vurdering av læringsmiljøet	20
Tabell 10. Tiltaksplan 2015-2016 Universell utforming og tilrettelegging	21

1. Innledning

Universitetsstyret har det overordnede ansvaret for studentenes læringsmiljø, jf. § 4-3 i Lov om universiteter og høyskoler. Alle institusjoner skal ha et læringsmiljøutvalg (LMU) som skal bidra til at Universitetsstyret følger opp sitt ansvar. Studentenes læringsmiljø omfatter både det fysiske læringsmiljøet, det psykososiale læringsmiljøet, universell utforming, individuell tilrettelegging og velferdstilbudene.

Gode rammer for læringsmiljøet er viktig for å fremme læring og aktive studenter. Kvalitetsmeldingen 2016 ble lagt frem for universitetsstyret 19. januar 2017, og meldingen gir et samlet bilde over studiekvalitetsarbeidet som har blitt gjort i 2016 og hvilke tiltak som planlegges for 2017. Denne årsrapporten vil gi litt mer utfyllende beskrivelse av arbeidet som er gjort innen læringsmiljøet og noen vurderinger. Rapporten omtaler i liten grad tiltak for 2017 ettersom disse vil fremkomme av kvalitetsmeldingen.

2. Medlemmer og møteaktivitet i 2016

Tabell 1 viser en oversikt over faste medlemmer av LMU i 2016.

Tabell 1. Faste medlemmer av Læringsmiljøutvalget ved NMBU i 2016

	Vår 2016	Høst 2016
Prorektor (leder høst 2016)	Halvor Hektoen	Halvor Hektoen
Økonomi- og eiendomsdirektør	Siri Margrethe Løksa	Siri Margrethe Løksa
Dekan	Øystein Johnsen	Eva Falleth
Direktør for teknisk avdeling	Kjersti Sørлие Rimer	Kjersti Sørлие Rimer
Nestleder studentenes arbeidsutvalg (leder vår 2016)	Mariya Khanamiryan	Mariya Khanamiryan
Studentrepresentant Adamstuen	Selina Seyoum Hellestveit	Lea Lieutenant
Velferdsansvarlig studentenes arbeidsutvalg	Halvor Kongevold	Halvor Kongevold
Leder SiÅs-styret	Per Fredrik Nordhov	Erling Bjurbeck

Følgende personer/roller har vært observatører i utvalget:

- Leif Thomas, Sjefsarkitekt, teknisk avdeling
- Lena Kjøbli, sekretær Arbeidsmiljøutvalget, personal og organisasjonsavdelingen
- Lise Thoen, hovedverneombud NMBU
- Cecile Haugerud, sekretær lokalt LMU Adamstuen
- Studiedirektør Ole Jørgen Torp har ansvar for utvalgets sekretariat.

Læringsmiljøutvalget hadde 3 møter i 2016 samt et seminar om Fremtidens læringsarena. Seminaret om Fremtidens læringsarena ble arrangert i samarbeid med Læringscenteret. Viktige saker som ble tatt opp i LMU i 2016 var

- LMU-tiltak 2016 og nye tiltak 2017
- Oppfølging byggeprosjektene (innflyttingsprosess i Ur, Samlokaliseringprosjektet)
- Campusplanen

[Oversikt over årsplan, saksdokumenter og referater for 2016.](#)

Ved campus Adamstuen har man et lokalt læringsmiljøutvalg som følger opp saker relatert til Adamstuen. Utvalget har grunnet sykdom bare hatt to møter i 2016, og tabell 2 viser hvem som var medlem av utvalget i 2016.

Tabell 2. Medlemmer av lokalt Læringsmiljøutvalget ved campus Adamstuen i 2016

2016
Lea Lieutenant, Studentrepresentant og leder av utvalget
Irma Caroline Oskam, instituttleder
Gro Holter, HMS-ansvarlig
Torunn Wirstad, Teknisk avdeling
Petri Rappaana, IT-representant
Milda Lindstad, studentrepresentant
Sabina Leionen, studentrepresentant
Cecilie Haugerud, sekretær

Observatør i lokalt LMU har vært Halvor Hektoen (prorektor)

3 Det fysiske læringsmiljøet

Tabell 3 og 4 i vedlegg 1, viser en oversikt over sentrale undervisningsrom (læresaler, auditorier og datalæresaler) ved NMBU ved utgangen av 2016 og deres tilstand. Denne tilstandsvurderingen har blitt gjennomført siden 2005 på campus Ås og siden 2015 på campus Adamstuen. Det er gjort en vurdering av:

1. Rommets generelle standard (helhetsvurdering)
2. Universell utforming av det spesifikke rom
3. Tilgjengeligheten til rommet
4. Tilgang til HC-toalett fra aktuelle rom
5. Akustikkforhold
6. Ventilasjonsforhold
7. Lysforhold
8. Teleslynge
9. Høytalere
10. Standard på møbler

Tilstandskarakterene har blitt oppdatert fortløpende etter hvert som forhold har blitt utbedret. I 2016 ble Urbygningen tatt i bruk, og alle undervisningsrom i Urbygningen er lagt inn i tabellen. Parallelt med dette har noen læresaler blitt faset ut. Tallene i tabellen danner grunnlag for figurene 1-8 i vedlegg 4.

3.1. Utvikling av undervisningsrom, beleggstatistikk og emnestørrelser

I august 2016 ble Urbygningen tatt i bruk som undervisningsbygning. Med dette fikk NMBU tilgang til 10 nye læresaler, 3 nye auditorier, 2 nye datasaler, flere grupperom, en åpen lesesal, faglige hjem samt 5 saler med masterarbeidsplasser. Av disse disponerer ILP de fem

salene for masterstudenter, en datasal og en læresal. Studenter ved IPV disponerer et rom til faglig hjem. I tillegg rommer bygningen nye lokaler og kontorer for Studentenes Informasjonstorg, kontor for karriereveileder, kontor for studentprest, stillerom, kontorlokaler for studentenes arbeidsutvalg, kontorer for lag og foreninger samt kaffebar. Parallelt med åpningen av Urbygningen har 8 andre læresaler blitt faset ut som sentrale undervisningsrom. Tabell 5 i vedlegg 2 viser en samlet oversikt over utviklingen i antall undervisningsrom fra 2006-2016.

Tall hentet fra TimeEdit fra høstsemesteret viser et lavere belegg på de ulike romkategoriene fra 2015 til 2016. Nedgangen i belegget i auditorier og læresaler har sunket fra henholdsvis 80,9% og 76,1% i 2015 til henholdsvis 63,3% og 72,2% i 2016. Nedgangen skyldes at NMBU har fått flere undervisningsrom som følge av åpningen av Urbygningen.

Antall emner med mange studenter har vært stabilt de siste årene (figur 1 og 2 i vedlegg 3). Ved overtakelse av Urbygningen har NMBU fått tilgang til noen flere større saler. Mange av salene som er faset ut har vært små og lite egnet til undervisning. Samtidig er det et økt fokus å endre undervisningsformer, og dette kan medføre et økt behov for flate, store læresaler og mindre etterspørsel etter tradisjonelle auditorier.

For store emner over 340 studenter er AudMax fortsatt eneste mulige undervisningslokale. Bruken av AudMax har i 2016 fungert noenlunde bra, men undervisningen blir tydelig berørt de årene UKA avvikles. For å få gjennomført undervisningen i periodene det var UKA i 2016, ble det nødvendig å legge noe undervisning til demokratitimene. I tillegg er det utfordringer knyttet til temperaturregulering, oppfølging/support på IKT-utstyr i salen samt oppfølging av møbleringen av salen. SiÅs ansatte en person i 2016 som har hatt ansvaret for å følge opp møbleringen og samarbeidet med studieavdelingen, og dette har gjort situasjonen bedre. Klaffbordene på stolene i AudMax er forøvrig ikke en optimal løsning for å studere.

Det har ikke vært noen endring i antall undervisningsrom på Adamstuen og belegget på auditoriene på Adamstuen varierer mye. I enkelte dager av enkelte undervisningsblokker har salene fullt belegg, mens det er bedre kapasitet andre perioder. Tall hentet fra TimeEdit viser at i snitt var belegget i auditoriene på Adamstuen på 34 % i 2016. Belegget varierer gjennom året, og et av de mest brukte auditoriene hadde høsten 2016 et belegg på 77 % over en periode på 4 uker.

Vurdering:

- På begge campus er det et høyt belegg på undervisningsrom i «flaskehalsperioder», men åpningen av Urbygningen har bidratt til bedret kapasitet på undervisningsrom på Ås.
- Aud Max benyttes til undervisning i store emner med over 350 studenter, men det er fortsatt noen utfordringer knyttet til oppfølging/support på IKT-utstyr, møblering og temperaturregulering.

3.2. Utvikling av antall åpne lesesaler og grupperom

I tillegg til flere saler med masterarbeidsplasser er det etablert en ny åpen lesesal, 2 faglige hjem (Thorvald og Thoras hjørne samt faglig hjem IPV) og 10 grupperomsløsninger i Urbygningen. I 2016 ble det også tatt en gjennomgang av tilgjengelige grupperom på

campus Ås. Oversikt over antall sentrale lesesaler med tilhørende antall lesesalsplasser samt antall grupperom (sentrale og lokale) finnes i tabell 8 vedlegg 2. Ved campus Adamstuen er det 5 lesesaler der kullene er fordelt på de ulike lesesalene. I tillegg finnes det noen leseplasser på biblioteket som ikke er faste.

Det foreligger ingen beleggstatistikk på grupperommene eller lesesalene, men fra 2017 vil grupperom på Ås kunne reserveres på nettet og man kan da få en oversikt over beleggstatistikken. Med unntak av rett før og under eksamensperioden synes det å være god kapasitet på lesesalene. Mange studenter synes å foretrekke vringlearealer og andre ikke-tradisjonelle lesesalsplasser, og de siste årene har det derfor vært et større fokus på å bedre tilbudet på grupperom, vringlearealer og faglige hjem.

LMU har i flere år tildelt midler til mindre LMU-tiltak. Dette er sanksjonsmidler som instituttene har blitt ilagt dersom sensur leveres inn for sent. Beregningsmodellen ble endret i 2016 som følge av reaksjoner fra fagmiljøene på høye gebyrer i 2015. Gebyr fra studieåret 2014/2015 ble derfor ikke inndratt fra instituttene, og i 2015 ble det ikke lyst ut midler. Ilagt sum for gebyrer i 2015/2016 var svært lav, men rektor tildelte en tilleggssum til LMU slik at det kunne gjennomføres tiltak i 2016. Mindre LMU-tiltak som ble gjennomført i 2016 var etablering av sal med masterarbeidsplasser for IPV-studentene i Tårnbygningen, ferdigstilling av grupperom i 5. etasje i Tårnbygningen samt oppgradering av grupperom/kollokvierom i studentbrakkene på Adamstuen. LMU tildelte også midler til etablering av faglig hjem på Noragric, men dette prosjektet er ikke ferdigstilt. Beregninger av gebyr for studieåret 2015/2016 viser et samlet gebyr på 80 000,-. Det er ingen tvil om at det har blitt bedre rutiner på instituttene med å følge opp sensur, og dette er veldig bra. Samtidig kan man stille spørsmål om den nye modellen vil ha den samme virkning som tidligere, da de økonomiske konsekvensene ved forsinket sensur er ubetydelig. Beregningsmodellen bør derfor vurderes på nytt.

Vurdering

- Urbygningen har bidratt til flere studentarbeidsplasser på Ås
- Med unntak av periodene rett før og under eksamen ser det ut til å være tilstrekkelig kapasitet på lesesalene på begge campus.
- NMBU må fortsette arbeidet med å legge til rette for fleksible studentarbeidsplasser og faglige hjem.
- NMBU bør opprettholde ordning med mindre LMU-tiltak og enten vurdere modell for beregning av gebyr ved forsinket sensur på nytt eller at rektor øremerker midler til mindre tiltak

3.3. Utvikling av kvaliteten på undervisningsrommene

Den generelle tilstanden på undervisningsrommene har vist en positiv utvikling fra 2005 til i dag, og det systematiske arbeidet gjennom flere år har gitt resultater. Urbygningen ble tatt i bruk i 2016 og samtidig ble også mindre egnede undervisningsrom faset ut, der i blant 2 små læresaler uten ventilasjon i Tårnbygningen, 1 læresal i mellombygget (J105) uten ventilasjon og som ikke var lite tilgjengelig, begge læresalene i Parkgården som var uten ventilasjon og som hadde dårlig standard, samt en læresal i Planteskolen. Det gjenstår fremdeles utfordringer, særlig knyttet til undervisningsrom i den eldre bygningsmassen.

Utvikling av henholdsvis generell romstandard og ventilasjonsforhold i undervisningsrom på Ås vises i figur 3 og 4 i vedlegg 4. Figurene viser en svært positiv utvikling i standarden, og det har blitt et løft i standarden etter at nye saler i Urbygningen ble tatt i bruk og man fikk faset ut flere saler med dårlig standard. De salene som fremdeles ikke vurderes med god standard trekkes i hovedsak ned på grunn av dårlig ventilasjon, og opp mot 30 % av salene har fortsatt middels eller dårlig ventilasjon. Arbeidet med å tilrettelegge for bedre ventilasjon i flere rom i Tårnbygningen fortsetter i 2017 (bibliotek, skrivesenter m.m.). Utfasing av auditorier i Husdyrfagsbygningen og J106 i Mellombygget har vært vurdert, men en utfasing av disse salene har møtt motstand i fagmiljøene.

I Studiebarometeret 2016 gir studentene ved campus Ås i snitt en relativt lav score på spørsmål knyttet til det fysiske læringsmiljøet (lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid). Scoren på dette området har imidlertid økt fra 3,2 i 2015 til 3,5 i 2016, se tabell 9 i vedlegg 5. Dette er gledelig. Veterinærstudentene hadde en betydelig økning i sin score i studiebarometerets spørsmål knyttet til lokaler fra 2,4 til 3,0 fra 2014 til 2015. Dette hadde nok sammenheng med oppgradering av auditoriene på Adamstuen. I 2016 fikk spørsmål knyttet til lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid en score fra veterinærstudentene på 3,1.

I 2016 har det blitt arbeidet med en strategisk Campus-plan for NMBU, og denne skal vedtas av styret i 2017. LMU bør følge opp denne fremover og sikre at NMBU har en god utvikling av studiearealer og undervisningsrom.

Vurdering

- Totalt sett har det vært en positiv utvikling av standarden på undervisningsrommene fra 2005 til 2016. De årlige bevilgningene til læringsmiljøtiltak har vært en viktig faktor for forbedringene.
- I tillegg til arbeidet med Campus-planen, som er NMBUs sentrale tiltak for å møte utfordringene med lokaler og infrastruktur, bør NMBU utarbeide en langsiktig plan for vedlikehold og utvikling av læresaler ved NMBU. Tiltak for å bedre læringsmiljøet i store undervisningsrom med høyt belegg bør fortsatt prioriteres i årene fremover.

3.4. Tilbakemeldinger på læringsmiljøet

NMBU etablerte en nettside med informasjon om fremgangsmåte ved klager eller avvik på læringsmiljøet i 2015. Løsningen er basert på å bruke allerede eksisterende kanaler og prinsippet om at saker skal løses på lavest mulig nivå. I tillegg er det utarbeidet et web-skjema som muliggjør å melde fra om saker som ikke følges opp tilfredsstillende. Det samme skjemaet kan også benyttes dersom det er forhold som gjør det vanskelig å ta saken opp på andre måter. Det har ikke kommet inn noen klager via dette skjemaet i 2016. Nettsiden med informasjon har kanskje blitt litt lite synlig etter at NMBU fikk nye nettsider.

Innkommende meldinger om avvik på læringsmiljøet fra studenter i 2016 via HMS-app eller nettsiden HMS-avvik er fulgt opp på tilfredsstillende måte og i henhold til rutine. Totalt kom det inn 20 meldinger om avvik som berørte studenter i 2016, derav 12 tilknyttet hendelse på Ås og 8 tilknyttet hendelser ved Adamstuen. Det kan nevnes at to avvik omhandler ugunstige undervisningsforhold i Aud Max.

Det ble i slutten av 2015 vedtatt en ny modell for emneevaluering ved NMBU, og den nye modellen ble implementert fra høsten 2016. Modellen skal bidra til at evalueringen i høyere grad enn tidligere, er en integrert del i det løpende arbeidet rundt emnet, og evalueringen vil skje tettere på selve læringsaktivitetene. NMBU vil i 2017 få opp et erfaringsgrunnlag, som er viktig for å støtte det videre arbeidet med implementeringen.

Gjennom programrapportene har det også kommet en del tilbakemeldinger på læringsmiljøet. Noen programmiljøer sliter med uhensiktsmessige løsninger. Dette gjelder spesielt programmene på IMT (TF-lokaler), HH (infrastruktur/IT) og ILP (lokaler). Påpekningene bygger ikke kun på undervisernes vurderinger av undervisningskvaliteten, men også på studentenes opplevelser, slik de kommer til uttrykk i blant annet Studiebarometeret. Det er gledelig at studentene på ILP gir en litt høyere score på spørsmål knyttet til lokaler til undervisning og øvrig studiearbeid, og dette skyldes nok at en del undervisning nå holdes i Urbygningen. Selv om situasjonen har bedret seg noe, er det imidlertid fortsatt utfordring knyttet til Akropolis-lokalene. Tilbakemeldingene fra programmiljøene tas inn i arbeidet med Campus-planen. Her skal søkes løsninger for å dekke behov for miljøer med uhensiktsmessige/midlertidige lokaler og for samlokalisering av fagmiljøer slik at de kan tilby tilfredsstillende «faglige hjem». Også styrets arbeid med arealeffektivisering skal bidra til å møte utfordringene. I 2017 starter arbeidene med å oppgradere TF-bygningen, og arbeidene med etablering faglig hjem og studentarbeidsplasser i Husdyrfagbygningen.

Vurdering

- Nettside om avvik og klager på læringsmiljøet bør synliggjøres bedre på NMBUs nettsider
- NMBU må følge opp ny modell for emneevaluering og sikre at studentene opplever at de får anledning til å gi tilbakemelding på emnegjennomføring og læringsaktiviteter.

3.5. Universell utforming og individuell tilrettelegging

NMBUs «Handlingsplan for Universell utforming og tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne 2010-2018» blir fulgt opp med to-årige tiltaksplaner innenfor områdene Bygninger og utearealer, Studier og undervisning, IKT og Studentvelferd. Tabell 10 i vedlegg 6 viser status for oppfølging av tiltaksplanen i perioden 2015-2016.

Handlingsplanenes hovedmål tilknyttet bygninger og utearealer sier at: «Innen 2018 skal alle hovedbygninger og hovedtraséer der studenter oppholder seg være tilgjengelig etter prinsippet for universell utforming. Felles studentarealer (undervisningsrom, lesesalsplasser og kantiner) konsentreres til færre bygninger.» Som figur 5-8 i vedlegg 4 viser, har det vært en positiv utvikling innen universell utforming av undervisningsrom på campus Ås fra 2005-2016, med et nytt løft i 2016. 77 % av undervisningsrommene har nå god universell utforming (ut fra de forutsetningene NMBU har med gamle verneverdige bygninger), 80 % av rommene er tilgjengelig for personer med bevegelseshemming, 94 % av rommene har god akustikk og 70 % av salene har teleslyng.

Campus Adamstuen er i liten grad universell utformet. Det vil ikke være en prioritert arbeidsoppgave så lenge bruken av disse rommene forventes å opphøre i 2019 og erstattes av universelt utformede lokaler på campus Ås. En liten andel av studentene oppga i SHoT-undersøkelsen i 2014 å ha utfordringer med hørselen, og det er derfor positivt at det i 2015 er innført mikrofon/høytalere i 4 av auditoriene. Skulle det komme søkere med nedsatt funksjonsevne innen 2019, må man løse dette med individuell tilrettelegging.

Opplysninger om tilretteleggingstilbudstilbudet har fått en mer synlig plassering i etableringen av de nye nettsidene for Studentenes informasjonstorg. Med dette håper man å nå ut til de studentene som har behov for tilrettelegging.

Vurdering:

- Det systematiske arbeidet med universell utforming av undervisningsrom og bygninger på campus Ås har gitt gode resultater og arbeidet må videreføres.
- NMBU bør iverksette tiltak i bygninger som fortsatt ikke er tilgjengelige.
- Samlokaliseringsprosjektet og utearealene bør fortsatt følges opp med hensyn til universell utforming.

4 Det psykososiale læringsmiljøet

4.1 Studentenes helse- og trivsel

Mange samskipnader deltok i den landsomfattende SHoT-undersøkelsen i 2014 (Studentenes Helse- og Trivselsundersøkelse). SiÅs og SiO deltok i undersøkelsen, og læringsmiljøutvalget har fulgt opp resultatene i 2015 og 2016. Alle instituttene har laget egne handlingsplaner for å følge opp resultatene, og det har blitt satt fokus på en rekke områder tilknyttet fadderuka, alkoholfrie arrangementer og ensomhet. Tiltakene involverer både ledelse sentralt ved rektor og studiedirektør, instituttledere, undervisningsutvalg, emneansvarlige, studentting, samskipnadene og helsestasjonen i Ås. Instituttene arbeider blant annet med fadderne for både å tilpasse fadderarrangementene til undervisningen, styrke koblingen til faglige aktiviteter samt bidra til alkoholfrie arrangement under fadderuka.

SiÅs skal gjennomføre en ny tilfredsundersøkelse i 2017, og resultatene fra denne vil foreligge i april 2017. Studenter fra veterinærutdanningene er ikke med i denne undersøkelsen. Læringsmiljøutvalget vil bli forelagt resultatene fra denne undersøkelsen.

Det er samtidig viktig å understreke at NMBU får svært gode tilbakemeldinger på det sosiale og faglige miljøet blant studenter og ansatte. Tabell 9 i vedlegg 5 viser at hele NMBU hadde en høy score på det sosiale miljøet blant studenter, en høy score på det faglige miljøet blant studenter og også en høy score på miljøet mellom studenter og faglig ansatte på programmene. Resultatene fra studiebarometeret bygger opp under viktigheten av å arbeide for å skape gode faglige og sosiale miljø på programmene. Dette oppgis å være to av de viktigste faktorene for å bidra til tilfredshet med programmet. Det er også slik at de som gir god vurdering av det sosiale og faglige miljøet blant studentene og mellom studentene og de faglig ansatte, alt i alt er veldig fornøyde med programmet de går på.

4.2 Studentsamskipnadens rådgivningstjeneste

Ås-modellen – studentsamskipnaden i Ås (SiÅs) sitt samarbeid-med helsestasjonen – er unik og omfatter et utvidet tilbud fra Ås kommune via helsestasjonen for unge, som også inkluderer NMBU-studenter. Høsten 2105 ble helsestasjonens tilbud utvidet med en halv stilling for psykolog og helsesøster for å dekke et økende behov.

Antall studentkonsultasjoner på helsestasjonen har økt fra ca. 2400 (ca 20% psykisk problemstilling) i 2015 til ca. 2800 (litt mer enn 20% psykisk problemstillinger) i 2016. Erfaringer, spesielt fra høsten 2016, har vært at det har økt på ytterligere med henvendelser om psykiske problemstillinger. Helsestasjonen rapporterer om følgende:

Det er et bredt spekter av psykiske problemstillinger og alle grader av alvorlighet. Det å kunne gi rask og god hjelp, erfares som en suksessfaktor for å hindre frafall fra studiet. Mange av studenter som kommer hit har begynt å få problemer med gjennomføring av studiet og mange har kommet seg i gang igjen etter oppfølgingen her. Mange har problemer som lett kan gå ut over studiet og har fått hjelp så problemene ikke har fått utvikle seg videre. Vi har også sett en økning av antall alvorlige psykiske vansker. Vi er et tverrfaglig sammensatt team og alle henvendelser kommer til helsesøster/jordmor først. Lege har også en liten stilling inn i dette. Mange har fått hjelp til sortering av vanskelige følelser, til å få struktur i hverdagen og fått på plass gode vaner. Noen har fått tilbud om å delta på kurs for å forebygge vansker, få det bedre sosialt og redusere stress mm. For noen er dette nok, mens for andre er oppfølging og samtaleterapi med psykolog en forutsetning. Noen blir også henvist videre til 2. linjetjenesten for mer langvarig oppfølging eller spesifikk utredning. Her er det også lang ventetid og mange blir også avvist og kommer tilbake til oss. Psykologene er en viktig ressurs for individuelle samtaler, for kurs, for utvikling og planlegging av tjenesten og for veiledning av de andre faggruppene som står i mange utfordrende problemstillinger. Helsesøstre, jordmødre og miljøarbeider følger opp mange studenter som har en for vanskelig psykisk situasjon til å ikke få mulighet til vurdering av eller oppfølging av psykolog, og ser et stort behov for økt psykologtilbud.

Det arrangeres jevnlig samarbeidsmøter mellom SiÅs, helsestasjonene, representanter fra studentene, studentpresten og studieavdelingen. Fokus på disse møtene er å dele informasjon om tilbudet som tilbys, evaluere arbeidet, samt finne felles mål og tanker om hvilket behov man må møte. I 2016 har det blitt gitt et allsidig kurstilbud, og det kan nevnes kurs i: Kommunikasjon og sosial trygghet, Stressmestring, Mindfulness, Samlivsbrudd, Ny som student, Fokuseret livsendring, Spilleavhengighet, Sorg, Rom for helhet og Bra start. Noen av kursene er et samarbeid mellom helsestasjonen, SiÅs, NMBU, Studentsamfunnet, AU, Frisklivssentralen i Ås, Ås kommune med flere.

Studentpresten og HFU i Ås har et godt samarbeid og nyter godt av å kunne henvise studenter til hverandre. Studentprestens oppsøkende virksomhet til både instituttene og direkte til studentene er et viktig bidrag til både å informere om rådgivnings- og veiledningstjenestene og er ikke minst et viktig bidrag for å senke terskelen for å ta kontakt. Prestens arbeid viser at små tiltak kan ha stor betydning for den enkelte student. Studentpresten rapportere om færre studentsamtaler i 2016 sammenlignet med 2014 og 2015, og flytting til nye lokaler i Urbygningen kan være en forklaring på dette. Ellers påpeker studentpresten at det nye stillerrommet er hensiktsmessig innredet med orientalske tepper i

den ene delen – særlig med tanke på muslimenes bønnebehov – og med en sittegruppe og to bokskap i den andre delen av rommet. Studentprestens åremål utgår i februar 2017, og bispedømmet har pr dags dato ikke ansatt ny prest i stillingen. Selv om åremålsstillingen er gått ut, har NMBU/SiÅs gjort avtale om at studentpresten kan tilkalles ved behov. Kapasiteten i 2017 vil imidlertid være begrenset.

I 2015 ble det opprettet et lokallag i Ås av Mental Helse Ungdom, og dette lokallaget er nå aktivt. Lokallaget møtes i Tårnbygningen en gang i uken for å spille spill, gjøre andre aktiviteter og samtale.

Studentene på campus Adamstuen er knyttet til SiO som har et allsidig helsetilbud med rådgivere, lege, helsesøster og spesialiser på psykisk helse. En stor andel av studentene oppgir å ha utfordringer med å takle et høyt press på å få gode karakterer. Det er derfor positivt at studentene via SiO tilbys flere kurs i eksamensmestring og studieteknikk. Ved Adamstuen kalles også alle studenter ved oppstart til en kort individuell samtale etter samme modell som «ForVei», hvor målet er fornøyde studenter som mestrer og trives i studiet. Ved studiestart i 2016 ga en psykolog opplæring i gruppeprosesser og samarbeid.

Vurdering:

- Det er viktig å opprettholde et allsidig kurstilbud for studenter ved begge campus og kommunikasjons tilbud om veiledning, kurs og møteplasser på en god måte
- Synliggjøring av alkoholfrie tilbud må styrkes
- Fortsette samarbeidet med Helsestasjonen med spesiell fokus på utfordringer knyttet til psykisk helse
- Kontinuerlig arbeid med faglig og sosialt miljø må fortsette i hele organisasjonen

Vedlegg 1 Status undervisningsrom NMBU

Tabell 3 Campus Ås. Vurdering av tilstand i sentralt regulerte undervisningsrom. Generell standard, universell utforming av rom, tilgjengelighet til rom, akustikk, ventilasjon, lysforhold, teleslynge og høyttalere. 1=laveste karakter/finnes ikke, 3= høyeste karakter

Romnumme	Ant plasser	Bygningskod	Kategorier	standard	UU-rom	UU-tilgj	UU-HC-toa	Akustikk	Ventilasjon	Lys	Teleslynge	Høyttaler	møbler	Antall stud
Aud Max	615	AM	AUD	2	1	3	3	2	3	3	3	3	2	4675
BT1A07	340	BT	AUD	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4675
BT3A10	20	BT	DATA	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4675
BT3A11	24	BT	LÆR	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	4675
BT3A13	18	BT	LÆR	3	3	3	3	3	3	2	1	1	3	4675
BT3A16	60	BT	LÆR	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4675
H109	80	H	AUD	2	1	1	1	3	1	2	3	3	2	4675
H115	59	H	AUD	2	1	1	1	3	1	2	3	3	2	4675
J106	150	J	AUD	2	2	2	1	3	1	1	3	3	3	4675
JU18	18	J	LÆR	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4675
MU67	40	M	LÆR	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4675
MU68	20	M	LÆR	2	3	3	3	3	2	3	1	1	3	4675
PL202	34	PL	LÆR	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4675
S119	50	S	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
S120	30	S	DATA	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
S121	50	S	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
S122	22	S	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
S123	22	S	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
S124	30	S	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4675
SU105	104	S	AUD	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	4675
T130	36	T	LÆR	3	3	3	3	3	1	3	1	3	3	4675
T132	50	T	SPES	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4675
T201	50	T	LÆR	2	3	3	2	3	1	3	1	3	3	4675
T230	40	T	LÆR	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	4675
T301	23	T	DATA	2	2	3	2	3	1	2	3	3	2	4675
T330	81	T	LÆR	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	4675
T401	106	T	AUD	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4675
T434	81	T	LÆR	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4675
TF01	30	TF	DATA	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	4675
TF02	24	TF	DATA	3	2	2	2	3	1	1	3	3	2	4675
TF102-3	100	TF	LÆR	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4675
TF102-4	15	TF	DATA	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	4675
TF102-4	29	TF	DATA	2	2	2	3	2	1	2	1	3	1	4675

Vedlegg 1 Status standard undervisningsrom NMBU

Romnumme	Ant plasser	Bygningskod	Kategorier	standard	UU-rom	UU-tilgj	UU-HC-toa	Akustikk	Ventilasjon	Lys	Teleslynge	Høytaler	møbler	Antall stud
TF145	112	TF	AUD	3	1	2	1	3	3	3	3	3	2	4675
TF203	34	TF	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
TF204	36	TF	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
TF205	36	TF	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
TF210	28	TF	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
TU101	156	T	AUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U215	168	U	AUD	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4675
U120	82	U	AUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U224	96	U	AUD	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U122	42	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U203	60	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U209	18	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U225	46	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U227	36	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U302	60	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U303	30	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U305	32	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U306	18	U	LÆR	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675
U327	23	U	DATA	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4675

Sal er faset ut som sentrale undervisningsrom i 2016: H248, PL203, J105 (øremerket steinsamling), P105 (midlertidig overført til Realtek, masterarbeidsplasser, P204 (midlertidig overført til Realtek, masterarbeidsplasser), T331 (overført til HH), T333 (overført til HH) og T132 (overført til læringscenteret).

Tabell 4 Campus Adamstuen Vurdering av tilstand i sentrale undervisningsrom. Generell standard, universell utforming av rom, tilgjengelighet til rom, akustikk, ventilasjon, lysforhold, teleslynge og høytalere. 1=laveste karakter/finnes ikke, 3= høyeste karakter

Romnummer	Ant plasser	Kategorier	Standard	UU-rom	UU-tilgj	UU-HC-toalett	Akustikk	Ventilasjon	Lys	Teleslynge	Høytaler	Møbler
AUD 1	72	AUD	3	2	3		1	3	3	1	3	3
AUD 2	74	AUD	3	2	3		1	3	3	1	3	3
AUD 3	90	AUD	3	3	3		1	3	3	1	3	3
AUD 4	72	AUD	3	3	3		1	3	3	1	1	3
AUD 5	82	AUD	3	2	2		1	3	2	1	3	3
AUD 6	80	AUD	2	2	2		1	3	3	1	1	2

Vedlegg 2 Utvikling av antall undervisningsrom og beleggstatistikk

Tabell 5. Campus Ås. Utvikling av antall undervisningsrom og studenttall campus Ås.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Ant.stud¹.	2947	2937	3115	3267	3746	4157	4423	4587	4727	4732	4675
AUD	9	9	10	9	9	10	10	9	9	9	12
DATA	8	8	9	9	9	9	6	7	7	7	8
LÆR	25	25	30	30	30	30	31	30	30	30	31
Totalsum	42	42	49	48	48	49	47	46	46	46	51

Tabell 6. Campus Ås. Prosentvis belegg i sentrale undervisningsrom uke 36-48 fra 2009 til 2016², mellom 08.00 og 16.00.

År og uke	Belegg auditorier	Belegg læresaler	Belegg datasaler ³
2010, uke 36-48	70,9 %	69,3 %	49,0 %
2011, uke 36-48	70,1 %	69,3 %	55,8 %
2012, uke 36-48	75,2 %	67,5 %	62,3 %
2013, uke 36-48	75,9 %	71,8 %	51,1 %
2014, uke 36-48	74,6 %	74,3 %	59,5 %
2015, uke 36-48	80,9 %	76,1 %	65,4%
2016, uke 36-48	63,3 %	72,2 %	63,8 %

Tabell 7. Campus Adamstuen. Prosentvis belegg i auditorier – gjennomsnitt i studieåret.

	Gj.sn. belegg i 2015	Gj.sn. belegg i 2016
AUD1	37,9 %	30,0 %
AUD2	29,5 %	24,6 %
AUD3	23,9 %	20,8 %
AUD4	35,4 %	35,5 %
AUD5	41,5 %	41,8 %
AUD6	51,2 %	50,6 %
Snitt alle undervisningsrom	36,6 %	33,9 %

Tabell 8. Campus Ås. Utvikling av antall lesesaler og lesesalsplasser og grupperom, 2010 til 2016.

År	Antall åpne lesesaler	Åpne lesesalsplasser, sum	Grupperomsplasser, sum
2009	6	196	
2010	7	222	
2011	10	287	
2012	9	256	
2013	8	240	
2014	6	188	
2015	6	188	
2016	7	212 ⁴	465

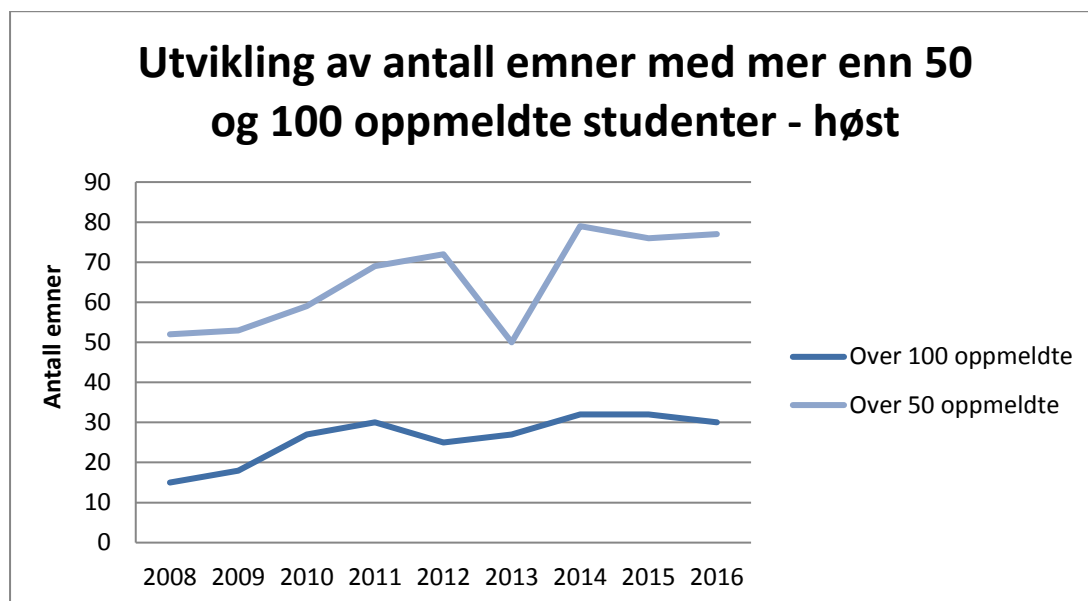
¹ Studenttallene er fra (DBH), registrerte egenfinansierte studenter campus Ås høst 2006 til 2016.

² Tall hentet fra TimeEdit. Aud Max og instituttspesifikke rom er ikke tatt med i beregningene

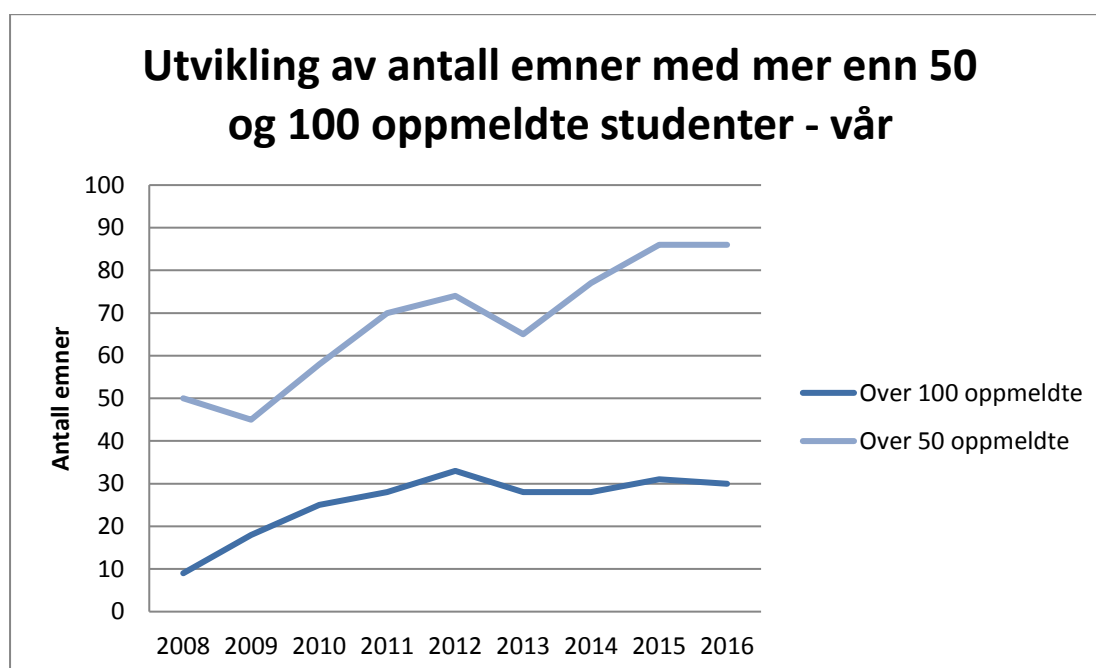
³ Kun datasaler som benyttes til organisert undervisning

⁴ Kun tatt med sentrale lesesaler

Vedlegg 3 Utvikling av emnestørrelse



Figur 1. Utviklingen av antall høstemner med mer enn 50 og 100 oppmeldte studenter fra 2008 til 2016, campus Ås⁵.

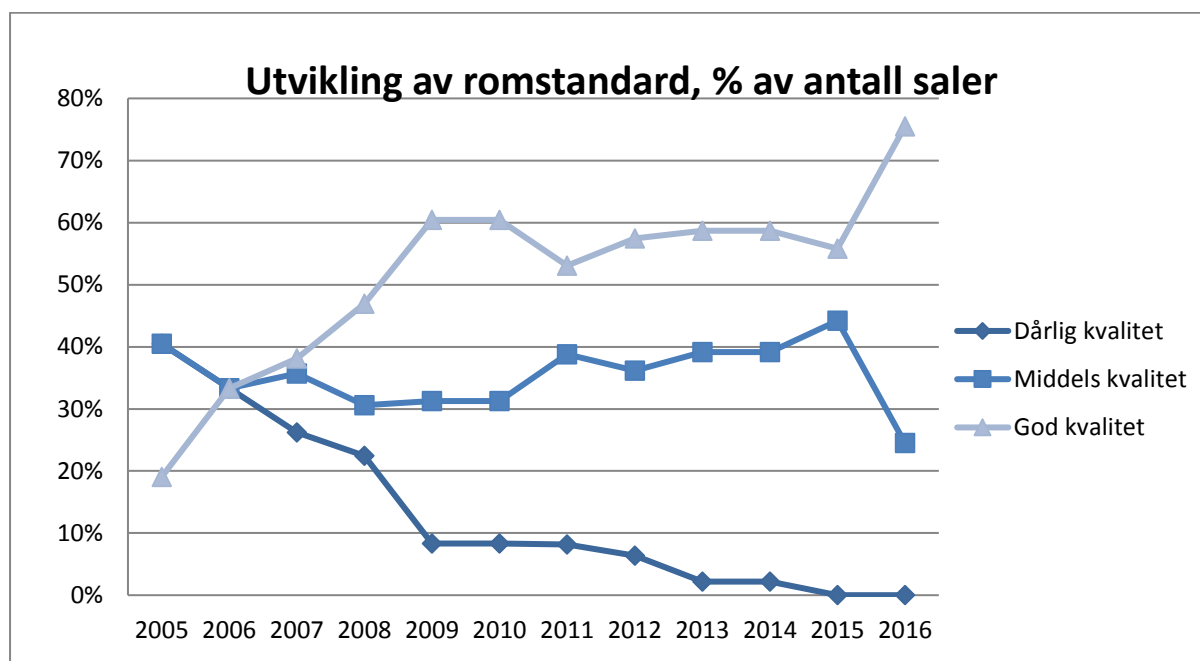


Figur 2. Utviklingen av antall våremner med mer enn 50 og 100 oppmeldte studenter fra 2008 til 2016, campus Ås.⁶

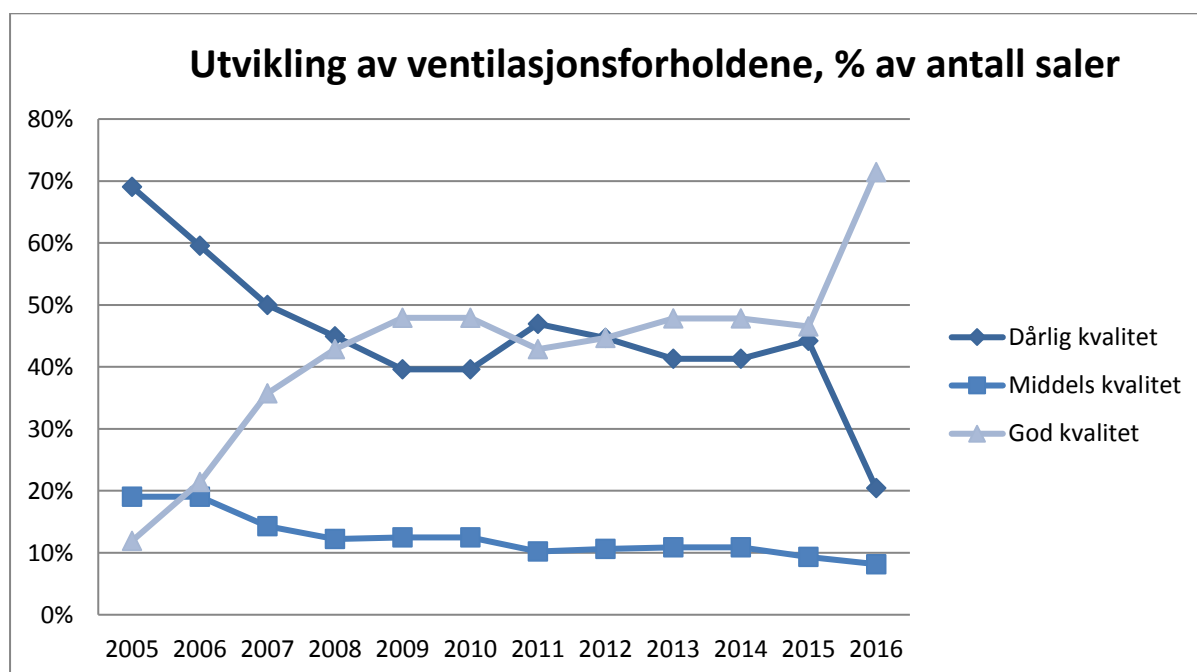
⁵ Gradsoppgaveoppmeldinger er ikke tatt med i beregningene.

⁶ Gradsoppgaveoppmeldinger er ikke tatt med i beregningene.

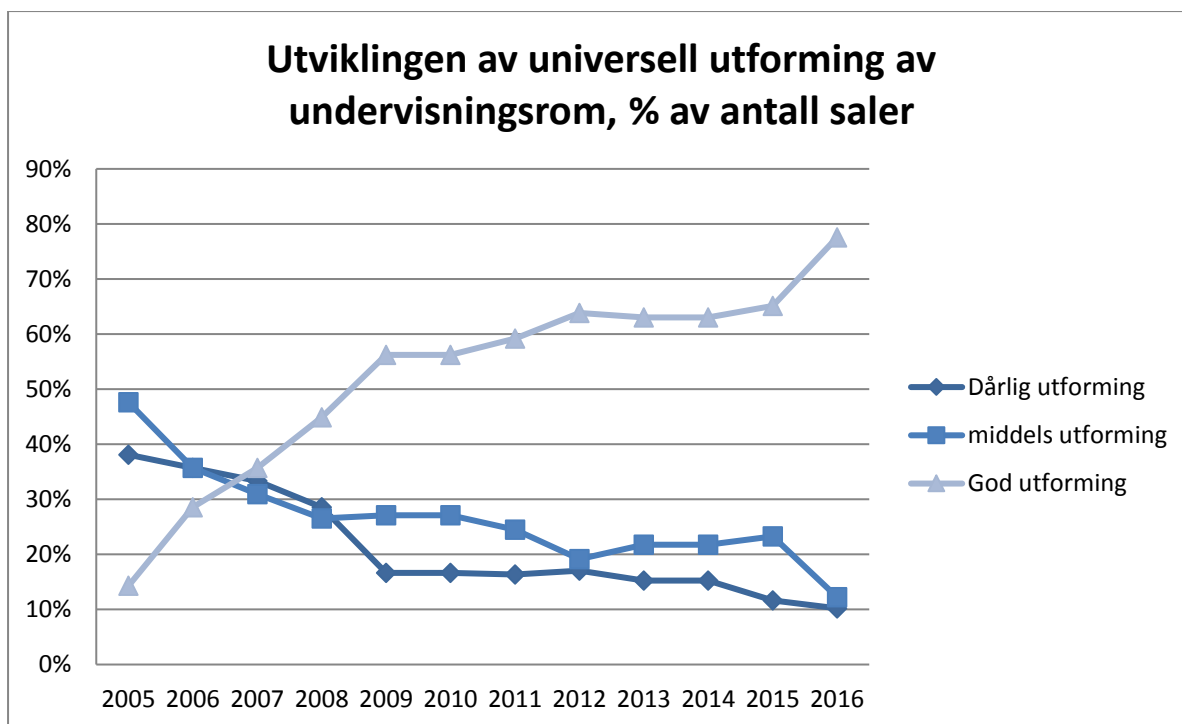
Vedlegg 4 Utvikling av standard undervisningsrom



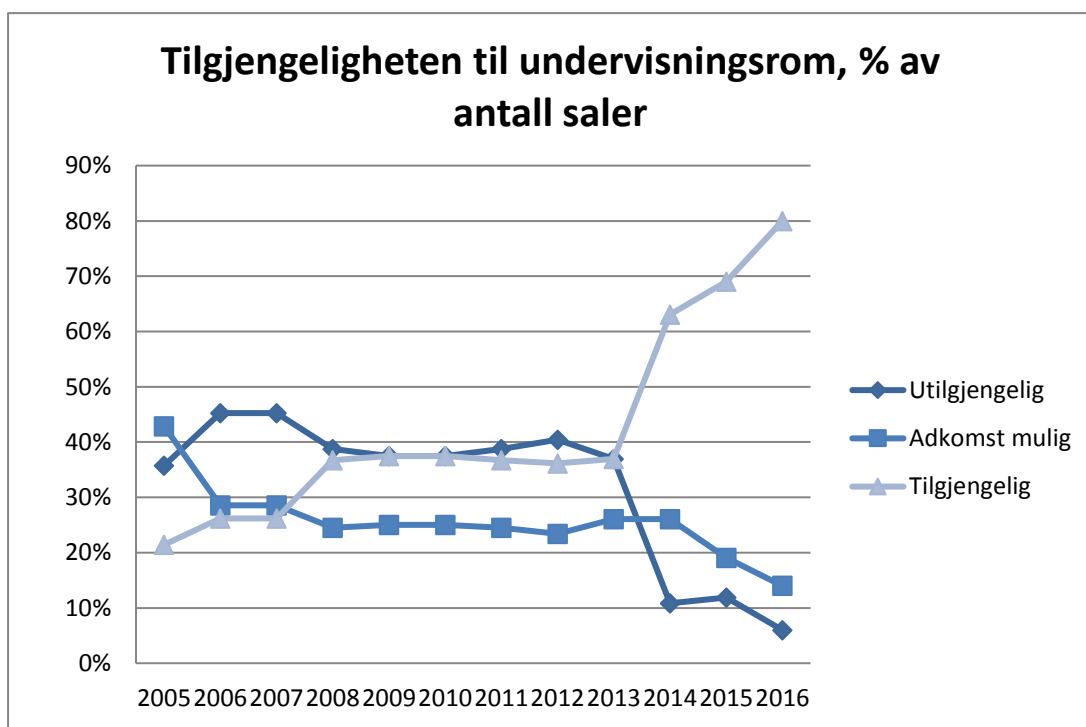
Figur 3. Utviklingen av den generelle romstandarden på datasaler, læresaler og auditorier over tid, vist som prosent av antall saler, campus Ås.



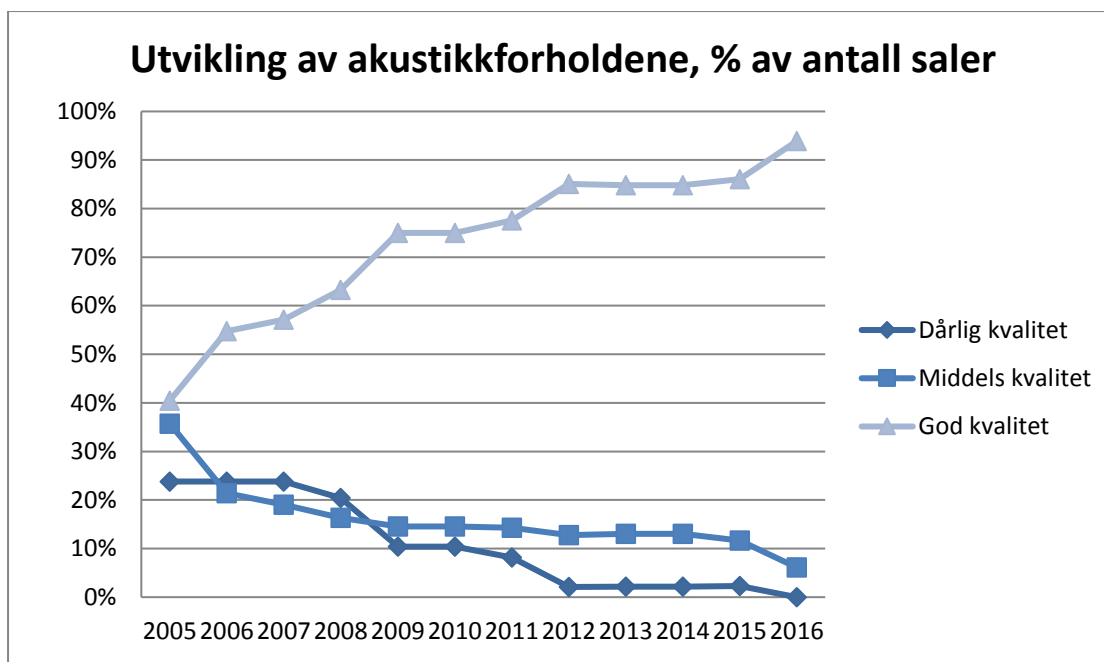
Figur 4. Utviklingen av ventilasjonsforholdene i læresaler og auditorier vist som prosent av antall saler, campus Ås.



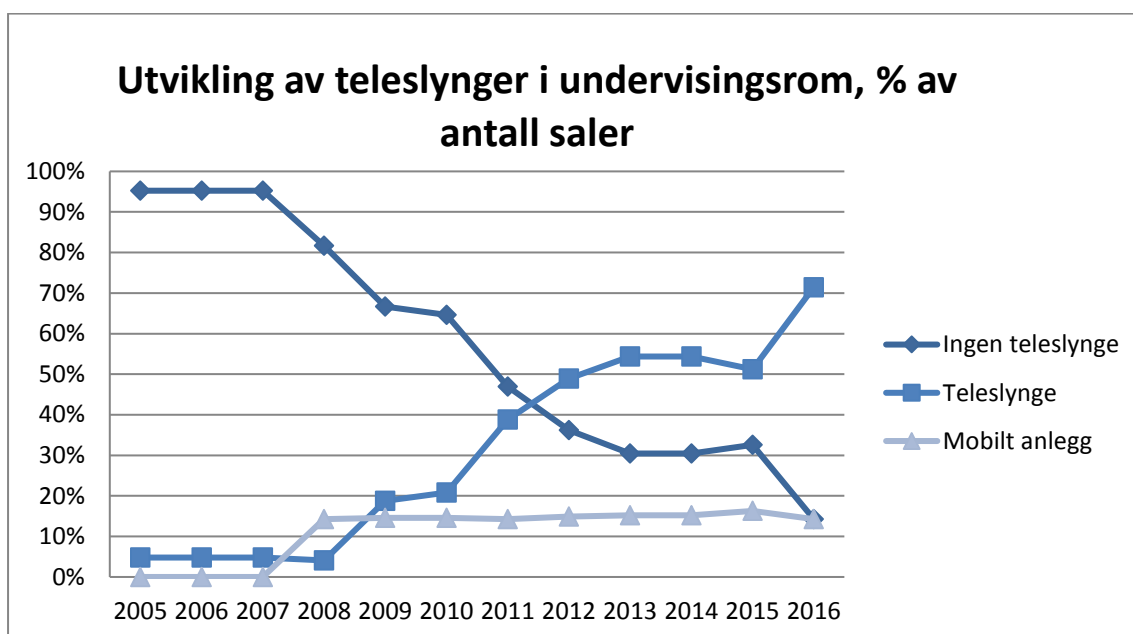
Figur 5. Utviklingen av universell utforming av datasaler, læresaler og auditorier vist som prosent av antall saler, campus Ås.



Figur 6. Utviklingen av tilgjengeligheten til datasaler, læresaler og auditorier vist som prosent av antall saler, campus Ås.



Figur 7. Utviklingen av akustikkforholdene i datasaler, læresaler og auditorier vist som prosent av antall saler, campus Ås.



Figur 8. Utviklingen av teleslynger i datasaler, læresaler og auditorier vist som prosent av antall saler, campus Ås.

Vedlegg 5 Vurdering av læringsmiljø

Tabell 9. Studentenes vurdering av læringsmiljøet, skala fra 1-5 der 5 er mest fornøyd. Kilde: Studiebarometeret 2015 og 2016

	2015 Ås	2016 Ås/veterinær
Indeks læringsmiljø	3,7	3,8/3,9
Det sosiale miljøet blant studentene	4,1	4,2/4,4
Det faglige miljøet blant studentene	4,0	4,1/4,3
Miljøet mellom studentene og de faglig ansatte	3,9	4,0/4,1
Bibliotek og bibliotekstjenester	3,8	3,8/4,2
IKT-tjenester (f.eks. læringsplattformer, programvare og PC-tilgang)	3,5	3,8/3,5
Utstyr og hjelpemidler i undervisningen	3,5	3,7/3,7
Studieadministrasjon og informasjon	3,4	3,7/3,8
Lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid	3,2	3,5/3,1
Alt i alt hvor fornøyd er studenten med programmet	4,1	4,2/4,3

Vedlegg 6. Status tiltaksplan 2015-2016 Universell utforming og tilrettelegging for studenter

Tabell 10. Tiltaksplan 2015-2016 Universell utforming og tilrettelegging

Tiltak bygninger og utearealer		Status 2016
1.	Innen sommer 2015 er det etablert ny og universelt utformet heis i TF-bygningen, fløy I.	Etablert
2.	Innen utgangen av 2015 er det etablert ny rampe Jordfagsbygningen, og i løpet av 2016 har Jordfagsbygningen ny heis og HC-toaletter i alle etasjene.	Ny heis og HC-toaletter inne etablert. Etablering av utvendig rampe starter i 2017.
3.	I løpet av 2015 foreligger det godkjente planer for universell utforming av samfunnsbygningen.	Planer utarbeidet. Ny heis etablert i samfunnsbygningdelen i 2016
4.	I samarbeid med Statsbygg har NMBU rutiner for oppfølging av universell utforming av nye bygninger	Pågår
5.	I løpet av våren 2015 er det gitt innspill om universell utforming av universitetets utearealer i tilknytning til forvaltningsplan for utearealene ved NMBU	Parkavdelingen jobber fortløpende med fokus på universell utforming. Det skal blant annet utarbeides en helhetlig plan for Campus når det gjelder taktil oppmerking og naturlige ledelinjer til bygninger. Det er laget plan for HC-parkering, og denne vinteren skal det utarbeides en skiltplan for å lette orienteringen for campus.
6.	Det utarbeides gode informasjonsrutiner til studenter og ansatte i forbindelse med byggeprosessen, spesielt informasjon om støy, åpne/stengte veier og traseer og flytting av undervisning.	Fortløpende
7.	Innen 2016 er viktige 1. linjetjenester for studentene lokalisert i arealer som er universelt utformet.	SiT flyttet inn i nye tilgjengelige arealer august 2016. Fortsatt noen driftsutfordringer knyttet til døråpnere, men dette jobbes det med. Det vil komme surfestasjoner på SiT som er tilgjengelig for rullestolbrukere.
8.	Innen 2015 er undervisningsutstyret i minst 4 auditorier ved Adamstuen oppgradert.	Gjennomført
Annet	Damgården rehabiliteres, og 1. etasje i bygningen blir oppgradert etter prinsippene for universell utforming	Pågår

Vedlegg 6 Tiltaksplan for universell utforming og tilrettelegging for studenter med nedsatt funksjonsevne – NMBU 2015-2016

Tiltak studier og undervisning		
1.	Innen 2015 er det nye nettsider «For studenter», med mer ryddig og lett tilgjengelig informasjon.	Gjennomført. Utbedres fortløpende
2.	Innen 2016 har det blitt obligatorisk å fylle ut feltet «Pensum» i Emner på Nett (EPN)	Gjennomført
3.	Innen 2015 har det blitt opprettet en frivillighetsordning for studenter som ønsker å delta som frivillig støttekontakter for medstudenter med ulike tilretteleggingsbehov.	Studieavdelingen har startet å utarbeide nettsider med informasjon om mentorordning (betalt ordning), og vil også se på ordninger knyttet til en frivillighetsordning.
4.	Innen 2015 har det blitt etablert egne rutinebeskrivelser for mottak av studenter som oppgir at de har funksjonsnedsettelse, der rollefordelingen mellom studieavdelingen og instituttene kommer klart frem.	Ikke startet
Tiltak Studentvelferd		
1.	Innen 2016 er det opprettet et formalisert samarbeid mellom NAV, helsestasjonen og NMBU for oppfølging av studenter med spesielle behov.	Studieavdelingen har jevnlig oppfølgingsmøter med helsestasjonen og SiÅs, men ikke etablert formalisert samarbeid med NAV. Samarbeid med NAV skjer gjennom direkte kontakt med ulike NAV-kontorer over hele landet, avhengig av hvor studenter er registrert i folkeregisteret.

Tiltak ikke startet
Tiltak startet
Tiltak gjennomført

Det ble ikke vedtatt noen tiltak innen området IKT i perioden 2015-2016.