

NMBU veterinærhøgskolen - serviceerklæring for studenter

Innledning

Serviceerklæringen er basert på mål og verdier for NMBU veterinærhøgskolen. Den er avgrenset til å gjelde forholdet mellom studentene og NMBU veterinærhøgskolen og har som siktemål å gi informasjon og retningslinjer om:

- De rettigheter og plikter studentene har ved NMBU veterinærhøgskolen.
- Hvilke tjenester og hvilken service studentene kan forvente seg på ulike områder.
- Hvilke muligheter studenter har for medvirkning og demokratisk innflytelse på beslutninger ved NMBU veterinærhøgskolen.
- Hvilke krav og forventninger studentene og de ansatte kan stille til hverandre.

Erklæringen er ikke en juridisk bindende avtale. Studentenes juridiske rettigheter er slått fast i lover og forskrifter.

1. Studentmedvirkning

Skolen har ansvar for å utdanne kompetente yrkesutøvere innen NMBU veterinærhøgskolens fagfelt. Denne oppgaven forutsetter samsvar mellom studentenes ønsker og behov, og skolens forutsetninger og forpliktelser.

NMBU veterinærhøgskolen skal

- Arbeide aktivt for at det skal være et godt studie- og læringsmiljø ved NMBU veterinærhøgskolen som er i tråd med NMBU veterinærhøgskolens verdigrunnlag.
- Sørge for at studentene har tilgang til relevant informasjon og har gode informasjonskilder og kanaler.
- Legge forholdene til rette for studentpolitisk virksomhet gjennom tildeling av ressurser til studentorganene.
- Legge forholdene til rette for at studentene aktivt kan være deltakere i kvalitetsarbeidet.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Benytter sin rett til å være med på viktige beslutninger om studieplaner, pensum, undervisning og høgskolens bruk av ressurser gjennom sine representanter i styrende organer.
- Søker informasjon og holder seg orientert.
- Engasjerer seg aktivt i studentpolitisk arbeid og deltar ved valg av representanter til skolens organer og utvalg.
- Gir konstruktiv tilbakemelding i skolens relevante fora, gjennom studentevalueringer og sammenhenger forøvrig.

2. Studiekvalitet

NMBU veterinærhøgskolen skal

- Ha studieplaner som legger til rette for at kandidatene tilegner seg høy kompetanse og som er godt forberedt for samfunnsoppgaver innen NMBU veterinærhøgskolens fagfelt.
- Stimulere underviserne til å holde seg faglig, forskningsmessig og pedagogisk oppdatert.
- Utarbeide gode læringsmål og ha undervisningsmetoder som legger til rette for at læringsmålene nås og vurderingsformer som er egnet til å måle dette. Vurderingsformen skal i seg selv underbygge læring, og læringsmålene skal bygge opp om studienes overordnede mål.
- Legge til rette for at studentene får veiledning med god kvalitet, både i de teoretiske delene av studiet og i klinisk virksomhet.
- Legge til rette for at studentene får ta del i forskningsprosjekter eller får innsikt i vitenskapelig metode i løpet av studietiden.
- Legge til rette for at underviserne skal være i dialog med studentene, får tilbakemeldinger og stadig arbeider for å forbedre undervisningen, Læringsmiljøet og studiekvaliteten.
- Sørge for at studentenes tilbakemeldinger ved evalueringer blir vurdert.
- Opptre i samsvar med de etiske regler og verdigrunnlag som gjelder for fag og studium.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Setter seg inn i studieplanen og gjennom aktiv innsats deltar i det studieopplegget utdanningen har lagt opp til.
- Er faglig aktive og tar del i læringsformer og aktiviteter som tilbys, og i denne sammenheng bidrar til å utvikle det faglige miljøet.
- Tar medansvar for læringsmiljøet.
- Deltar i evalueringer av undervisningen.
- Opptre i samsvar med de etiske regler og verdigrunnlag som gjelder for fag og studium.

3. Studieadministrative tjenester

NMBU veterinærhøgskolen skal

Forplikte seg til å administrere sine studietilbud på en måte som gir den enkelte student tilstrekkelig forutsigbarhet ved at

- Studentene får tilgang på informasjon om skolen, studienes organisering, relevante forskrifter og øvrige regelverk, samt velferdstilbudene for studentene.
- Studentene får informasjon om gjeldende undervisnings og eksamensplaner, pensum, obligatorisk deltakelse, arbeids og vurderingsformer, utplassering og praksisordninger, med mer innen gitte frister.
- Studentene får brukervennlig og profesjonell studieadministrativ veiledning og service for å kunne gjennomføre studiene på en god måte.
- Studentene får god veiledning om mulighetene for studieopphold i utlandet.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Gjør seg kjent med og overholder frister som er satt eller følger av lov og regelverk
- Viser ansvarlighet i bruken av de tjenestene skolen tilbyr, og tar hensyn til andre brukere og til de ansattes arbeidssituasjon.
- Holder inngåtte avtaler, og melder fra dersom en ikke vil benytte tilbud som er spesielt tilrettelagt/avtalt.
- Bruker studentweb aktivt. Studenten har selv ansvar for å oppdatere adresse, godkjenne utdanningsplan, og kontrollere at eksamensoppmeldinger er i tråd med planen.

4. Rettssikkerhet

NMBU veterinærhøgskolen er opptatt av studentenes rettigheter og rettssikkerhet skal fungere i praksis, slik det er nedfelt i lovverket

Derfor skal NMBU veterinærhøgskolen

- Informere studentene generelt – og i enkeltsaker spesielt – om sine rettigheter og om adgang til å klage over beslutninger/vedtak som angår den enkelte.
- Ivareta personvernet for studentene.
- Sørge for at studenter som har dokumenterte, særlige behov ut fra funksjonshemming, sykdom eller andre årsaker får spesiell tilrettelegging og/eller særordninger så langt som mulig for vedkommende studium.
- Ha gode rutiner for behandling av klagesaker.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Setter seg inn i og følger studiereglementet, eksamensforskrift og reglement om begrunnelse og klage ved eksamen ved NMBU veterinærhøgskolen.
- Gir beskjed i så god tid som mulig om spesielle behov osv, og holder seg innenfor angitte tidsfrister.

5. Bibliotek tjenesten

NMBU veterinærhøgskolen skal

- Sikre god tilgang til litteratur og andre bibliotektilbud innenfor de rammer som er tilgjengelige.
- Gi tilgang til elektroniske informasjonstjenester i biblioteket.
- Gi studentene bibliotekfaglig veiledning og gi opplæring i bibliotekets tjenester.
- Utvikle biblioteket til et godt studiemiljø hvor studentene kan få tilgang til læringsressurser, nødvendig veiledning og arbeidsplasser.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Gjør seg kjent med bibliotekets tilbud.
- Følger de regler biblioteket har vedtatt.
- Deltar i den bibliotekopplæring som blir tilbudt.
- Gjør seg kjent med og benytte bibliotekets hjemmesider.

6. IT-tjenesten

NMBU veterinærhøgskolen skal

- Gi alle studentene adgangsrettigheter til skolens dataanlegg med tilgang til internett, e-post og programvare til studiebruk, samt egne beskyttede lagringsområder.
- Ha oppdatert og relevant programvare og maskinpark, samt tilby trådløstnett til bruk for studentene.
- Gi støtte og veiledning i bruk av nettet og dataverktøyene som tilbys, og tilby grunnleggende IT-opplæring for alle førsteårsstudenter.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Setter seg inn i og følger IKT-reglementet og andre retningslinjer som gjelder for etisk og sømmelig bruk av høgskolens dataanlegg.

7. Læringsmiljø

I henhold til Universitetsloven har NMBU veterinærhøgskolen overordnet ansvar for studentenes læringsmiljø. NMBU veterinærhøgskolen har et læringsmiljøutvalg som arbeider for et godt læringsmiljø. NMBU veterinærhøgskolen er medlem av SiO (Studentsamskipnaden i Oslo). NMBU veterinærhøgskolen tilrettelegger også for egne aktiviteter og servicetilbud på Campus.

NMBU veterinærhøgskolen skal

- Gjennom HMS-arbeidet ta vare på studentenes helse, miljø og sikkerhet.
- Samarbeide med SiO om utvikling av velferdstilbud som er i tråd med studentenes behov og være med på å utvikle et godt helhetlig læringsmiljø.
- Bistå med økonomiske midler og fristasjoner for aktiviteter på Campus, samt også på andre måter støtte opp om studentenes aktiviteter.
- Stille plasser til disposisjon for studenter i høgskolens barnehage.
- Ha studentvennlige åpningstider.

NMBU veterinærhøgskolen forventer at studentene

- Setter seg inn i og følger de retningslinjene NMBU veterinærhøgskolen har som skal beskytte studentenes helse og sikkerhet.
- Er med på å utvikle et aktivt og positivt studentsosialt miljø som inkluderer alle studenter.
- Gjør seg kjent med og deltar i råd, styrer og utvalg samt i frivillige organisasjoner og aktiviteter for å være med på å utvikle et helhetlig og best mulig læringsmiljø.